



**FISU**  
WORLD  
UNIVERSITY  
GAMES  
SUMMER

Rhine-Ruhr 2025 FISU Games gGmbH  
Nördlicher Zubringer 9-11 / 40470 Düsseldorf

## Stellenausschreibung

Werde Teil des Teams des Rhine-Ruhr 2025 Organizing Committees (OC) und gestalte mit uns unvergessliche FISU WORLD UNIVERSITY GAMES.

### **SUMMER CUM LAUDE\*** **Ein Sommer mit Auszeichnung.**

2025 kommt die Welt an Rhein und Ruhr, um Sport, Wissenschaft und Kultur zu feiern. In 5 Städten messen sich bis zu 10.000 Athlet:innen und Offizielle aus 170 Nationen zwölf Tage lang - und das in 18 Sportarten. Hier werden Maßstäbe gesetzt. Die dichteste Hochschullandschaft Europas trifft auf die meisten Sportvereine Deutschlands in einer außergewöhnlich sportbegeisterten Region.

Kurz gesagt:  
Der perfekte Ort für die FISU WORLD UNIVERSITY GAMES!  
Der perfekte Ort für dich.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab dem 01. August 2024 eine/n

### **Manager:in Information Services (m/w/d)**

In der Durchführungsgesellschaft der Rhein Ruhr 2025 FISU World University Games  
Vollzeit / 40 Stunden pro Woche/ befristet mit Sachgrund bis Spätsommer 2025

Die 2025 World University Games werden verschiedene Besuchergruppen empfangen, darunter Delegationen, die FISU Family, Offizielle, Athlet:innen und Gäste. Der:die Manager:in Information Services ist verantwortlich für die Informationsdienste, die diese Besuchergruppen während der Spiele unterstützen.

Diese Position wird mit einer Vielzahl an Fachabteilungen (FA) zusammenarbeiten, ist direkt dem Team Lead International Services unterstellt und in Vollzeit im Büro des Organisationskomitees (OC) in Düsseldorf tätig.

### **Folgende Aufgaben liegen schwerpunktmäßig in Deinem Bereich:**

- Koordination der drei Main Information Centres (MIC) in Düsseldorf, Essen und Duisburg
- Verwirklichung der Pläne für die MICs, durch Zusammenarbeit mit den Venue Manager:innen
- Koordination des Aufbaus der MICs vor den Spielen
- Beschaffung aller relevanter Informationen, die von den MICs herausgegeben werden müssen

Rhine-Ruhr 2025 FISU Games gGmbH | Nördlicher Zubringer 9-11 | 40470 Düsseldorf | Germany | info@rhineruhr2025.com | rhineruhr2025.com



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages





**FISU**  
WORLD  
UNIVERSITY  
GAMES  
SUMMER

Rhine-Ruhr 2025 FISU Games gGmbH  
Nördlicher Zubringer 9-11 / 40470 Düsseldorf

- Koordination aller drei MICs und andere Informationsdiensten während der Spiele
- Zusammenarbeit mit anderen Fachbereichen, zur Sicherstellung, dass ihre jeweiligen MIC-Bereiche während des Einsatzzeitraums ausreichend besetzt sind
- Zusammenarbeit mit den Mitarbeiter:innen der FA Accomodation sowie Planung und Koordinierung der Informationsstellen in allen Hotels
- Zusammenarbeit mit den Manager:innen Sport sowie Planung und Koordinierung der Informationsstellen (für Informationen, die sich nicht auf die Sportarten beziehen) an jedem Austragungsort
- Koordination der Einarbeitung und des Trainings von Volunteers im Bereich Information Services
- Zusammenarbeit mit der FA Volunteers und Koordinierung von Einsatzplänen und Schichten für Volunteers im Bereich Information Services
- Enge Zusammenarbeit mit Mitarbeiter:innen im Bereich Delegation Services und FISU Relations und Erstellung relevanter Informationsbroschüren für die Besuchergruppen
- Entwicklung von Richtlinien und Verfahren für das Weitergeben von Informationen und das Eskalieren von Vorfällen
- Durchführung weiterer Aufgaben, die als relevant für das Niveau der Position erachtet werden

Sonstige Angaben

- Diese Position beinhaltet Führungsverantwortung

#### **Folgende Fähigkeiten & Kenntnisse bringst Du idealerweise mit:**

- Abgeschlossenes Studium in den Bereichen Sport-/ Eventmanagement, Internationale Beziehungen oder vergleichbaren Bereich
- Erfahrung im Koordinieren von Informationsdiensten bei einer Großveranstaltung
- Erfahrung im Kundendienst
- Verständnis der Funktionsweise und Interaktion verschiedener Abteilungen einer Multisport-Event-Umgebung, um gemeinsame Ziele zu erreichen
- Kulturelle und globale Sensibilität
- Motivation für Informationsdienstleitungen auf Fünf-Sterne-Niveau
- Hohes Maß an Flexibilität und Eigeninitiative
- Lösungsorientiertes Arbeiten auch bei Herausforderungen
- Ausgezeichnete Kommunikations- und Vermittlungsfähigkeiten
- Sehr gute Englischkenntnisse. Deutschkenntnisse sind nützlich, aber nicht vonnöten

Wir sind eine junge & wachsende Organisation im Herzen des Innovationshubs Rhein- Ruhr. Du wirst im OC eine tragende Rolle bei der erfolgreichen Planung & Durchführung der Spiele einnehmen.

#### **Neben einem einzigartigen Team & großen Emotionen bieten wir:**

- Eine abwechslungsreiche & spannende Tätigkeit mit Raum für kreative Ideen und eigenem Gestaltungsraum

Rhine-Ruhr 2025 FISU Games gGmbH | Nördlicher Zubringer 9-11 | 40470 Düsseldorf | Germany | [info@rhineruhr2025.com](mailto:info@rhineruhr2025.com) | [rhineruhr2025.com](http://rhineruhr2025.com)





**FISU**  
WORLD  
UNIVERSITY  
GAMES  
SUMMER

**Rhine-Ruhr 2025 FISU Games gGmbH**  
Nördlicher Zubringer 9-11 / 40470 Düsseldorf

- Ein dynamisches & wachsendes Umfeld mit einer offenen & diversen Unternehmenskultur
- Kurze Entscheidungswege mit Teamarbeit auf Augenhöhe
- Eine leistungsgerechte Vergütung in Anlehnung an TV L mit einer Jahressonderzahlung
- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit für mobile Arbeit
- 30 Tage Urlaubsanspruch pro Jahr
- Eine moderne Büroausstattung, die sich an die Bedürfnisse eines Planungsteams einer Sportgroßveranstaltung anpasst

Der Arbeitsplatz wird bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen mit der Entgeltgruppe 10 TV L bewertet.

Wir sind mehr als eine gewöhnliche Sportgroßveranstaltung. Deshalb wollen wir Dich in Deiner Einzigartigkeit, so wie Du bist, mit allen Deinen Facetten. Bei uns kann jede/r/s sein, wie er/sie/es möchte und wie er/sie/es ist.

Wir freuen uns über jede Bewerbung, unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität. Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt. Als Durchführungsgesellschaft bemühen wir uns um eine gezielte Förderung von Frauen für Führungsfunktionen. Daher werden Frauen nachdrücklich zur Bewerbung aufgefordert.

### **Klingt gut?**

Dann sollten wir uns kennenlernen! Bitte sende uns Deine Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf & Motivationsschreiben) unter Angabe Deines frühestmöglichen Einstiegstermins bis spätestens Sonntag, den 23.06.2024, an [bewerbung@rhineruhr2025.com](mailto:bewerbung@rhineruhr2025.com) (maximale Dateigröße 5 MB). Bei fachlichen und organisatorischen Rückfragen erreichst Du uns ebenso per E-Mail.

Bitte beachte, dass Gefährdungen der Vertraulichkeit und der unbefugte Zugriff Dritter bei einer Kommunikation per unverschlüsselter E-Mail nicht ausgeschlossen werden kann.

Rhine-Ruhr 2025 FISU Games gGmbH | Nördlicher Zubringer 9-11 | 40470 Düsseldorf | Germany | [info@rhineruhr2025.com](mailto:info@rhineruhr2025.com) | [rhineruhr2025.com](http://rhineruhr2025.com)



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

